



## NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Avenue Amilcar Cabral, Centre ville - B.P 147 - Brazzaville - Congo

Tél. : (+242) 05 676 02 94 - [bcicongo.com](http://bcicongo.com)

Société Anonyme au Capital de 12 870 340 000 FCFA - RCCM : CG-BZV-01-2006-B14-00029

NIU : M21000000171628W - Code Banque 30013

**MEMBRE DU GROUPE BCP**

## PREAMBULE

---

La BCI s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel qu'il met en œuvre soient conformes au règlement COBAC R2020/05 *relatif aux obligations spécifiques des établissements assujettis pour la protection des consommateurs dans le cadre de la fourniture des services de paiement*, pris en application du règlement COBAC n° 01/20/CEMAC/UMAC/COBAC du 03 Juillet 2020 *relatif à la protection des consommateurs des produits et services bancaires dans la CEMAC*, au règlement n° 03/18/CEMAC/UMAC du 21 décembre 2018 relatif aux conditions d'exécution de contrôle et de supervision de l'activité des bureaux d'information sur le crédit dans la CEMAC, au règlement COBAC n° 04/18/CEMAC/UMAC/COBAC du 21 décembre 2018 *relatif aux services de paiement dans la CEMAC*, au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi n° 29-2019 du 10 octobre 2019 *portant protection des données à caractère personnel*.

La présente Notice vise à vous fournir des informations détaillées sur la manière par laquelle votre établissement bancaire, agissant en qualité de responsable de traitement, protège vos données personnelles.

Elle explique de quelle manière vos données sont obtenues, pourquoi elles sont traitées, avec qui elles sont susceptibles d'être partagées, les mesures mises en œuvre pour assurer leur confidentialité et leur sécurité et rappelle les droits dont vous disposez et comment les exercer.

Ces mêmes principes de protection sont appliqués par l'ensemble des entités du Groupe BCP. Selon la nature du produit ou service souscrit, une information spécifique complémentaire vous sera communiquée dans le cadre des conditions particulières des produits ou services que vous souscrivez.

## SOMMAIRE

---

<b>Quelques Définitions</b> .....	3
<b>A qui s'adresse cette notice</b> .....	3
<b>Qui recueille vos données à caractère personnel</b> .....	3
<b>Comment nous obtenons les données personnelles vous concernant</b> .....	3
<b>Qui accède à vos données</b> .....	4
<b>Pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel</b> .....	5
<b>Combien de temps sont conservées vos données</b> .....	6
<b>Comment nous assurons la sécurité et la confidentialité de vos données</b> .....	6
<b>Où sont stockées vos données</b> .....	7
<b>Nos actions de prospection</b> .....	7
<b>Nos actions de profilage</b> .....	7
<b>Mise en œuvre de traitements particuliers reposant sur une technologie spécifique</b> .....	8
<b>Vos droits</b> .....	8
<b>Comment exercer vos droits</b> .....	8

## Quelques Définitions

Lorsque les termes suivants sont utilisés, ils signifient :

- « **Banque** » : la BCI avec laquelle vous avez établi votre relation bancaire,
- « **Groupe** » : les établissements du Groupe BCP,
- « **Nous** » : votre Banque ou les établissements du Groupe BCP intervenant dans le traitement de vos données à caractère personnel en tant que responsable de traitement,
- « **Vous** » : vous-même ou toute personne physique intervenant dans notre relation (votre représentant légal, votre mandataire, un contact...),
- « **Données à caractère personnel** » ou « **données personnelles** », ou « **données** » : il peut s'agir de différentes catégories de données selon le besoin. À titre d'exemple :
  - des informations sur votre identité et/ou de contact telles que nom, prénom, date de naissance, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, numéros des documents d'identité, âge, spécimen de signature, des informations relatives à vos situations familiale, professionnelle et fiscale,
  - des informations bancaires et financières liées à vos opérations, y compris vos connaissances en matière de produits d'investissement,
  - des informations d'identification et d'authentification liées à vos services de banque en ligne et à vos opérations de paiement,
  - des images de vidéosurveillance dans nos locaux, de géolocalisation pour localiser l'agence la plus proche, des données de santé pour la conclusion d'un contrat d'assurance vie ou santé.

## A qui s'adresse cette notice

La Notice vous est destinée en tant que personne physique concernée par un traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par votre banque, que vous agissiez en tant que particulier à titre privé ou dans le cadre d'une activité professionnelle.

Elle vous concerne notamment si vous êtes :

- un client de la Banque,
- un client potentiel ou un prospect de la Banque,
- une personne physique intervenant à titre quelconque dans le cadre d'une relation établie avec un client de la Banque personne physique ou morale, par exemple :
  - un mandataire ou un signataire autorisé,
  - un représentant légal,
  - une caution,
  - un contact désigné,
  - un adhérent,
  - un préposé ou un bénéficiaire effectif,
  - un héritier ou un bénéficiaire d'un contrat d'assurance sur la vie.

## Qui recueille vos données à caractère personnel

### VOTRE BANQUE

Vous utilisez les services de la BCI quotidiennement et vous la connaissez bien. Elle vous accompagne par l'intermédiaire de son réseau d'agences, de ses collaborateurs, des services à distance mis à votre disposition, et le cas échéant par l'intermédiaire de ses mandataires et distributeurs.

Pivot de cette relation bancaire, la BCI est en charge de la collecte et du traitement des données à caractère personnel liées à cette relation principale. Elle intervient à ce titre en qualité de **responsable de traitement**.

**Les coordonnées de votre Banque sont indiquées à la page de garde de la présente Notice d'information.**

## LES SOCIÉTÉS DU GROUPE BCP ET NOS AUTRES PARTENAIRES

Pour rendre ces services et vous offrir une gamme de produits variés destinés à répondre à vos besoins, votre Banque n'est pas seule. Elle fait partie d'un groupe plus large de sociétés, le Groupe BCP, et noue des partenariats avec des entreprises.

Toutes ces sociétés contribuent aux services qui vous sont fournis ou qui sont distribués par l'intermédiaire de votre Banque et veillent au respect des mêmes principes. Pour ce faire, elles sont susceptibles d'avoir communication et de traiter vos données à caractère personnel.

*Par exemple :*

*Vous pouvez être amenés à souscrire par l'intermédiaire de votre Banque des produits ou services qu'elle commercialise mais qui émanent d'une autre société.*

*Dans ce cas, vous établissez une relation contractuelle directe avec le partenaire concerné. Selon le produit ou service souscrit, votre Banque interviendra soit en qualité de distributeur (le contrat sera établi et souscrit par son intermédiaire en qualité de représentant du partenaire), soit en qualité d'indicateur ou d'apporteur (vous souscrivez le contrat directement avec le partenaire avec lequel vous aurez été mis en contact).*

*Dans ces situations, vos données à caractère personnel seront collectées et traitées par votre Banque en tant que distributeur ou apporteur et par le partenaire, chacun pour ce qui le concerne et chacun pour les finalités spécifiques liées aux produits et services souscrits.*

Le Groupe BCP comporte de nombreux établissements et sociétés spécialisées. Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires sur ces sociétés et leurs différents métiers :

[www.groupebcp.com](http://www.groupebcp.com)

Les informations applicables à la protection des données à caractère personnel relatives à un produit souscrit auprès d'autres partenaires vous sont habituellement communiquées par ce dernier, en qualité de responsable de traitement pour la collecte et le traitement qu'il met en œuvre pour son propre compte.

## Comment nous obtenons les données personnelles vous concernant

Au cours de notre relation bancaire, nous allons recueillir et traiter des données à caractère personnel vous concernant. Ces données peuvent varier en fonction de la nature du produit ou du service souscrit.

## LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET INFORMATIONS QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ

Lors d'une entrée en relation, puis lors de la souscription de tout nouveau produit ou service (compte, crédit, épargne, assurance, services annexes...), nous collectons directement auprès de vous les données nécessaires à cette opération.

Ces données sont nécessaires :

- pour nous permettre de remplir nos obligations légales et réglementaires telles que l'obligation de connaître notre client, nos obligations fiscales ou relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme,
- pour vous connaître, vous conseiller et vous proposer l'offre de produits et services répondant à vos besoins,
- pour la souscription et la gestion de vos produits ou services.

Certaines données peuvent également être collectées :

- lors de votre participation à des jeux que nous organisons,
- lorsque vous procédez à des simulations sur nos sites internet, demandez des renseignements ou sollicitez un contact.

## LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL PROVENANT DE TIERS OU D'AUTRES SERVICES

Les données à caractère personnel peuvent également provenir :

- de tiers fournisseurs,
- d'un partenaire de la Banque et notamment d'un intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement, d'un indicateur d'affaires,
- d'autres produits ou services fournis par des tiers, y compris des sociétés du Groupe BCP, auxquels vous avez souscrit,
- de fichiers que la Banque doit consulter pour fournir certains services, dans des conditions réglementaires déterminées, comme le fichier des incidents de paiement tenu par la Banque Centrale (BEAC - Banque des Etats d'Afrique Centrale),
- des autres personnes intervenant dans le cadre de notre relation (vos mandataires, contacts désignés, préposés, bénéficiaires effectifs, membres de votre famille, représentants légaux...)

## LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL PUBLIQUES

Nous pouvons être amenés à collecter des données à caractère personnel publiques vous concernant.

Les données à caractère personnel publiques sont les informations ou données personnelles produites ou reçues par une autorité administrative dans le cadre de sa mission de service public, publiées par une autorité administrative ou communicables à toute personne en faisant la demande.

Nous pouvons utiliser les informations ou données à caractère personnel publiques quand cela est autorisé par les textes législatifs ou réglementaires et dans le respect des règles spécifiques de communication et de réutilisation précisées par lesdits textes.

## EXCLUSION DES CATEGORIES PARTICULIERES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les catégories particulières de données à caractère personnel sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. **Nous ne collectons ni ne traitons ce type de données.**

Certaines situations spécifiques peuvent néanmoins exister et sont prévues par la loi et la réglementation, notamment :

- pour la mise en place d'un système d'authentification forte vous permettant d'accéder à vos services bancaires en ligne, pour effectuer un paiement, ou pour signer électroniquement, en ayant recours à des dispositifs de reconnaissance biométrique (empreintes digitales...). L'utilisation de ces données permet notamment de prévenir la fraude et l'usurpation de votre identité par un tiers. Ces dispositifs de reconnaissance biométrique sont alternatifs à d'autres mécanismes de contrôle et font l'objet de mesures de sécurité spécifiques pour garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel,
- lors de la souscription d'un contrat d'assurance de personne, telle qu'une assurance emprunteur. Dans ce cas, l'assureur pourrait avoir besoin d'éléments relatifs à votre état de santé pour vous accorder ses garanties et fixer d'éventuelles exclusions.

En tout état de cause, si nous devons procéder à un traitement de ces catégories particulières de données à caractère personnel, celui-ci se ferait conformément à la législation ou la réglementation applicable qui prévoit dans certains cas le recueil préalable de votre consentement explicite.

## Qui accède à vos données

En tant qu'établissement bancaire, nous sommes tenus au secret professionnel et ne pouvons partager vos données que dans des conditions strictes ou avec votre consentement.

Ce même principe de secret et de confidentialité s'applique à l'ensemble des intervenants impliqués, qu'il s'agisse de nos collaborateurs, de nos prestataires, de nos partenaires et de leurs propres collaborateurs.

**Au sein du Groupe BCP**, nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos données à caractère personnel, aux entités suivantes :

- La Banque Centrale Populaire agissant en qualité d'organe central du Groupe BCP afin que celle-ci puisse satisfaire aux différentes missions qui lui sont dévolues par la loi, au bénéfice de la Banque et du Groupe, notamment en matière de déclarations prudentielles auprès de toute autorité de régulation compétente, au titre de la coordination des politiques commerciales et des actions commerciales des établissements du Groupe BCP, ou aux fins de gestion de la gouvernance des données pour le compte des établissements du Groupe BCP. La gouvernance des données désigne l'organisation et les procédures mises en place pour encadrer les pratiques de collecte et d'utilisation des données au sein du Groupe BCP, et optimiser l'efficacité de l'usage de ces données dans le respect du cadre juridique et déontologique,
- toute entité du Groupe BCP afin de pouvoir vous présenter des produits ou services gérés par ces entités,
- aux entités du Groupe BCP pour l'étude ou l'élaboration de tous types de contrats ou d'opérations vous concernant,
- aux entités du Groupe BCP avec lesquelles vous entrez ou êtes entré en relation contractuelle aux fins d'actualisation des données relatives à votre état civil, votre situation familiale, patrimoniale et financière, au fonctionnement de votre compte ainsi que la note qui vous est attribuée pour l'application de la réglementation bancaire, qui ont été collectées par ces entités, y compris des informations relatives à votre statut fiscal. Ces données pourront également être utilisées pour l'étude de votre dossier, l'utilisation des produits et/ou services souscrits ou leur recouvrement,
- aux entités, prestataires du Groupe BCP, en cas de mise en commun de moyens techniques, notamment informatiques pour le compte de notre Banque.

**Avec des tiers**, nous pouvons partager certaines de vos données dans les cas suivants :

- avec les entreprises qui assurent ou garantissent vos crédits (entreprises d'assurances par exemple),
- avec d'autres établissements de crédit et plus généralement avec les établissements habilités à fournir des services de paiement, ainsi qu'avec la BEAC, les schémas de carte de paiement dont les marques figurent sur votre carte (exemple GIMAC, Visa), les commerçants ou prestataires de services accepteurs de carte bancaire, pour les finalités liées aux cartes bancaires et instruments de paiement,
- avec des prestataires de service d'initiation de paiement,
- avec des entreprises de recouvrement intervenant pour notre compte,
- avec certaines professions réglementées, telles que les avocats, huissiers, notaires ou cabinets d'audit,
- avec des tiers (prestataires, sous-traitants, ...) en vue de leur confier des fonctions opérationnelles (par exemple : l'alerte SMS, le recours à des solutions de paiement mobile, la gestion des cartes bancaires, ou la fabrication de chèques),
- avec des entreprises tierces en cas de cession de créances ou d'opération de titrisation,
- avec les partenaires de votre Banque, pour vous permettre de bénéficier des avantages d'un partenariat, et ce dans le cadre exclusif de cet accord de partenariat,

- dans le cadre des jeux concours et nos partenaires associés à la gestion du jeu,
- avec nos intermédiaires en opérations de banque et en services de paiement,
- avec nos sous-traitants et prestataires pour les seuls besoins des prestations à réaliser pour notre compte, liés notamment à la fourniture des services ou des produits bancaires et financiers ou la réalisation d'enquêtes ou de statistiques,
- le cas échéant, avec le fisc américain (IRS) pour les « personnes des États-Unis » dans le cadre de la loi FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act).

Nous devons également partager vos données lorsque le secret professionnel est levé par la loi et notamment à l'égard de l'administration fiscale et des douanes, de la BEAC, des organismes de sécurité sociale, etc. Le secret est en outre levé à l'égard des informations requises pour l'application des conventions conclues par la République du Congo organisant un échange automatique d'informations à des fins fiscales. Le secret ne peut être opposé à l'autorité judiciaire agissant dans le cadre d'une procédure pénale, ainsi que dans le cadre d'une procédure civile lorsqu'un texte spécifique le prévoit expressément.

### **Pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel**

Dans le cadre de notre relation bancaire, nous utilisons tout ou partie des données à caractère personnel vous concernant, pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements suivants :

#### **EXECUTER LE CONTRAT RELATIF AUX PRODUITS ET SERVICES QUE VOUS AVEZ SOUSCRITS OU QUE VOUS SOUHAITEZ SOUSCRIRE**

Nous traitons avant tout vos données à caractère personnel en vue de fournir les produits et services que vous souscrivez, ou que vous souhaitez souscrire.

Le traitement est mis en œuvre car il est nécessaire à l'exécution du contrat, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande en tant que client, dans le cadre d'une relation déjà établie, ou en tant que prospect ou client potentiel si aucune relation d'affaires n'a encore été établie (mesures précontractuelles telle que la délivrance d'un conseil, d'une proposition, d'une simulation).

Les traitements mis en œuvre dans le cadre de la gestion de notre relation concernent notamment :

- a) la tenue de vos comptes bancaires et la réalisation des opérations, la gestion de vos produits bancaires et d'épargne, la fabrication de vos instruments de paiement tels que votre carte bancaire ainsi que la gestion de leur fonctionnement et la sécurité des opérations de paiement. Préalablement à l'autorisation d'une opération de paiement, nous pouvons mettre en œuvre une prise de décision automatisée reposant notamment sur l'analyse des informations de l'instrument de paiement, du contexte de l'opération, du solde du compte sur lequel fonctionne l'instrument de paiement et des plafonds d'utilisation de celui-ci. Cette prise de décision automatisée aboutit à l'autorisation ou au refus de l'opération de paiement,
- b) la gestion de votre service de banque en ligne et des différents services mis à votre disposition dans ce cadre. Ceux-ci incluent notamment des traitements liés à la restitution de vos opérations et de vos documents bancaires sous une forme dématérialisée, des simulateurs sur les produits et services de votre Banque, des outils d'accompagnement ou d'aide à la décision faisant appel à un traitement automatisé, des formulaires de contacts pouvant faire appel à un traitement automatisé pour identifier/catégoriser et répondre à votre demande, des espaces d'échanges sécurisés de documents dématérialisés

avec votre Banque, des fonctionnalités liées à la souscription de produits et services et à la signature électronique de vos documents, des fonctionnalités vous permettant de réaliser directement certaines opérations de gestion... Ces services et fonctionnalités font l'objet d'évolutions constantes pour vous proposer une expérience optimale,

- c) l'analyse de vos demandes de financement ou de crédit (comportant un score d'octroi d'aide à la prise de décision), la gestion de vos crédits et de vos financements, la délivrance ou l'obtention de garanties, la délivrance ou l'obtention de cautions,
- d) la passation, la gestion et l'exécution de contrats d'assurance, ainsi que la gestion des flux financiers associés,
- e) la prévention des impayés, le recouvrement et la gestion du contentieux (amiable et contentieux judiciaires),
- f) la gestion des réclamations, la gestion des successions.

Sans ces traitements, nous ne serions pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat.

#### **REPENDRE A NOS OBLIGATIONS LEGALES ET REGLEMENTAIRES**

Notre activité intervient dans un environnement réglementaire très encadré, qu'il s'agisse de la réalisation d'opérations de banque ou d'opérations connexes, de la distribution de produits d'assurance ou d'autres opérations d'intermédiation.

Pour répondre à ces obligations légales, nous mettons en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

En conséquence, nous pouvons être amenés à collecter ou demander des informations précises concernant certaines opérations si la législation ou la réglementation nous l'impose.

#### ***Échange automatique d'information en matière fiscale***

Nous sommes tenus d'identifier, à des fins fiscales, la résidence du titulaire de compte et de remplir les obligations déclaratives annuelles à l'égard de l'administration fiscale congolaise relatives aux comptes déclarables des personnes non résidentes fiscales en République du Congo (y compris les Personnes américaines déterminées, au sens de la loi FATCA).

L'administration fiscale congolaise procède à la transmission de ces informations à l'administration fiscale du pays de résidence fiscale du titulaire du compte déclarable si la réglementation concernant l'échange automatique d'informations l'exige.

#### ***Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme***

Nous sommes tenus de procéder à l'identification de nos clients et, le cas échéant, des bénéficiaires effectifs des opérations et à une obligation de vigilance constante à l'égard de notre clientèle pendant toute la durée de la relation d'affaires (montant et nature des opérations, provenance et destination des fonds, suivi de la situation professionnelle, économique et financière du client...). Les informations que vous nous communiquez à ce titre doivent être régulièrement actualisées.

À ce titre, nous sommes tenus d'appliquer des mesures de vigilance particulières à l'égard des Personnes Politiquement Exposées définies par le règlement COBAC n° 01/CEMAC/UMAC/CM du 11 avril 2016 portant prévention et répression du blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme et de la prolifération en Afrique Centrale.

Nous sommes aussi tenus de déclarer aux autorités compétentes certaines opérations en particulier :

- les sommes inscrites dans nos livres et les opérations portant sur des sommes qui pourraient provenir d'une infraction passible d'une peine privative de liberté ou qui pourraient participer au financement du terrorisme ou à une opération de blanchiment de fraude fiscale,

- les opérations pour lesquelles l'identité du donneur d'ordre ou du bénéficiaire effectif de l'opération demeure douteuse malgré les diligences effectuées au titre de l'obligation de vérification d'identité qui incombent à la Banque.

### **Prévention, recherche et détection de fraude en matière de paiements et d'accès à distance de vos comptes de paiement**

Nous sommes tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité impliquant le traitement de certaines de vos données à caractère personnel dans le cadre de nos procédures d'authentification et en vue de protéger l'intégrité et la confidentialité de vos données.

### **Autres obligations réglementaires**

Les réponses aux demandes d'exercice des droits au titre de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel. L'exercice de vos droits nécessite de traiter des données à caractère personnel vous concernant à des fins d'identification, de gestion de vos demandes et de conservation de la preuve.

Notre activité en tant qu'entreprise (comptabilité générale, facturation, gestion du bilan, reporting, audit etc.) nous impose de traiter un volume important de données à caractère personnel de nos clients.

### **REPENDRE A NOS INTERETS LEGITIMES**

Nous pouvons invoquer un « intérêt légitime » à traiter vos données, en particulier lorsque nous nous trouvons face à des situations pouvant présenter des risques pour notre activité, notamment :

- prévenir la fraude, notamment sur le crédit et les opérations de paiement, et gérer les éventuels recours en justice,
- lutter contre la criminalité financière tant à l'égard du secteur financier qu'à l'égard de nos clients et de nos collaborateurs,
- prévenir et gérer les incivilités à l'égard de nos collaborateurs,
- assurer la sécurité de nos réseaux et des informations, de nos guichets automatiques bancaires, surveiller l'accès à nos locaux notamment par un dispositif de vidéosurveillance.

Cet intérêt légitime peut être lié à l'analyse de notre risque en matière d'engagements, notamment lors de l'évaluation des risques liés aux demandes de crédit et tout au long de la relation contractuelle. Les traitements automatisés mis en œuvre dans ce cadre incluent, in fine, une intervention humaine et aboutissent à une décision d'octroi ou de refus de crédit. Vous avez le droit de présenter vos observations et de contester la décision prise à l'issue de ce processus.

Notre intérêt légitime peut également être lié à la gestion :

- d'études statistiques et d'enquêtes de satisfaction,
- de la relation avec nos clients (amélioration de la connaissance client, amélioration de nos produits et services, veille, conception, développement et suivi de l'activité commerciale),
- de la prospection, du profilage et à la segmentation marketing incluant le cas échéant la combinaison de données à des fins d'analyse,
- de nos activités de communication.

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et droits fondamentaux. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties permettant d'assurer l'équilibre entre la protection de vos intérêts et droits et la poursuite de nos intérêts légitimes.

### **METTRE EN ŒUVRE CERTAINS TRAITEMENTS AVEC VOTRE CONSENTEMENT**

Dans certains cas, vous serez informé et sollicité préalablement à la mise en œuvre du traitement de vos données pour exprimer votre consentement, de manière spécifique, au regard de la finalité qui vous sera indiquée. Le traitement de vos données ne pourra pas être réalisé sans votre consentement.

## **Combien de temps sont conservées vos données**

Une fois les finalités de traitement des données atteintes, et en tenant compte des éventuelles obligations légales ou réglementaires imposant de conserver certaines données, nous procédons à la suppression ou à l'archivage électronique sous scellé de vos données.

La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies. Les données sont généralement conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution du contrat et jusqu'à l'expiration des différents délais légaux applicables.

Lorsqu'une donnée à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

Le tableau ci-après reprend les principaux délais applicables à la relation bancaire.

<b>Intitulé famille document</b>	<b>Durée d'archivage</b>
Dossiers règlementaires clients	10 ans après clôture du compte
Dossiers de crédits échus et remboursés	10 ans
Dossiers de succession clôturés	30 ans
Lettres reçues sans rapport avec la clientèle	5 ans
Registres hors services	5 ans
Dossiers contentieux recouvrés	15 ans
Dossiers des affaires judiciaires	30 ans
Consultations juridiques	5 ans
Saisies de tous types	16 ans
Contrats des prestataires résiliés	5 ans
Dossiers fiscaux	10 ans
Rapports de missions d'audit	5 ans
Dossiers des affaires spéciales de l'audit	illimitée
Lots comptables	10 ans

## **Comment nous assurons la sécurité et la confidentialité de vos données**

Le respect de la vie privée et du secret bancaire, la sécurité et la confidentialité des données et particulièrement des données personnelles confiées par nos clients est notre priorité.

Nous prenons, au regard de la nature des données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de vos données, et, notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès ou prévenir toute utilisation impropre.

Ainsi, nous mettons en œuvre les mesures de sécurité physiques, techniques, organisationnelles conformes à l'état de l'art et nécessaires pour :

- préserver la sécurité des données à caractère personnel de nos clients contre tout accès non autorisé, modification, déformation, divulgation, ou destruction des données à caractère personnel que nous détenons,
- protéger nos activités.

Nous diligents régulièrement des audits internes afin de nous assurer de la sécurité des données à caractère personnel et de nous prémunir contre tout accès non autorisé à nos systèmes.

Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi vous êtes invité à vous montrer vigilant.

Dans le souci de protéger la confidentialité de vos données à caractère personnel, nous vous invitons, en particulier dans des règles d'usage d'Internet, à prendre toutes les dispositions utiles notamment en effaçant, dès la fin de votre consultation, les traces de navigation et en interdisant l'accès aux tiers non autorisés dans

l'hypothèse où vous téléchargeriez ces données vers un logiciel de gestion. Nous vous invitons à consulter les conseils de sécurité mis à votre disposition, notamment via notre site internet.

Conformément à nos engagements, nous choisissons nos sous-traitants et prestataires avec soin et leur imposons :

- un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent au nôtre,
- un accès et une utilisation des données à caractère personnel ou des informations strictement nécessaires pour les services qu'ils doivent fournir,
- un respect strict de la législation et de la réglementation applicables en matière de confidentialité, de secret bancaire, et de données personnelles,
- la mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel qu'ils peuvent être amenés à traiter,
- la définition des mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données.

## Où sont stockées vos données

Les données à caractère personnel et les informations relatives à nos Clients sont stockées dans nos systèmes d'information ou dans celui de nos sous-traitants ou prestataires.

Dans ce cadre, nous choisissons des sous-traitants et prestataires répondant aux critères de qualité et de sécurité. Ceux-ci doivent présenter des garanties suffisantes, notamment en termes de connaissances spécialisées, de fiabilité et de ressources, pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements.

À ce titre, nous imposons à nos sous-traitants et à nos prestataires des règles de confidentialité au moins équivalentes aux nôtres.

Par principe, nous privilégions les solutions techniques et le stockage des données à caractère personnel dans des centres d'hébergement situés au sein de la zone CEMAC. Si tel n'est pas le cas, nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que les sous-traitants et prestataires offrent les mesures de sécurité et de protection adéquates telles que décrites ci-après.

## VOS DONNÉES SONT-ELLES COMMUNIQUÉES OU ACCESSIBLES DEPUIS UN PAYS HORS ZONE CEMAC ?

Vos données à caractère personnel transmises conformément aux finalités convenues peuvent, à l'occasion de diverses opérations, faire l'objet d'un transfert dans un pays de la zone CEMAC ou hors zone CEMAC.

Dans le cadre éventuel d'un transfert vers un pays hors zone CEMAC, des règles assurant la protection et la sécurité de ces informations ont été mises en place par la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale (COBAC).

A titre d'exemple, certaines données à caractère personnel peuvent être hébergées aux Etats-Unis lorsque la Banque exécute certaines opérations telles que les virements par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de télécommunications interbancaires mondiales (SWIFT).

En cas de paiement ou transfert de fonds hors zone CEMAC, certaines données à caractère personnel doivent être communiquées à la banque du bénéficiaire même si elle est située dans un pays hors zone CEMAC dont la réglementation n'offre pas un niveau de protection équivalent, car ce transfert de données est nécessaire à l'exécution du contrat.

Ces données à caractère personnel peuvent être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires habilités, ou à des tiers habilités.

Dans tous les cas, nous prenons les mesures nécessaires et adéquates pour assurer la sécurité des données à caractère personnel.

## Nos actions de prospection

Nous pouvons être amenés à vous contacter afin de vous proposer de nouveaux produits et des services qui paraissent correspondre à vos besoins ou désirs ou répondant à de nouveaux usages.

Vous pouvez vous opposer à tout moment et sans frais aux traitements initiés à des fins de prospection commerciale.

### PROSPECTION COMMERCIALE PAR COURRIER ELECTRONIQUE ET AUTOMATE D'APPEL

#### **Personnes physiques n'agissant pas à des fins professionnelles :**

Nous pouvons vous prospecter par courrier électronique, automate d'appel ou SMS lorsque vous avez donné votre accord au moment de la collecte de votre adresse électronique ou de vos coordonnées personnelles, ou lorsque vous êtes déjà client et que la prospection concerne des produits ou services analogues à ceux déjà souscrits.

#### **Personnes physiques agissant à titre professionnel :**

Votre adresse électronique peut être utilisée afin de vous adresser de la prospection commerciale par courrier électronique pour des objets en relation avec votre profession. Vous pouvez à tout moment faire valoir votre droit d'opposition à la prospection commerciale.

Les adresses professionnelles génériques attribuées à une personne morale (société) ne sont pas soumises aux principes du consentement, de l'information préalable et ne bénéficient pas du droit d'opposition. Les messages et notifications liés à la gestion administrative d'un produit ou service préalablement souscrits (alertes, notifications de mise à disposition d'un document dématérialisé sur votre espace de banque à distance...) ne relèvent pas de la prospection commerciale. Le paramétrage des messages et notifications peut dans ce cas être réalisé dans le cadre du service souscrit, étant entendu que certaines de ces notifications peuvent relever d'obligations réglementaires et présenter un caractère impératif.

### PROSPECTION PAR TELEPHONE

Nous pouvons également être amenés à vous prospecter par téléphone.

## Nos actions de profilage

Le profilage consiste à utiliser des données à caractère personnel pour évaluer certains aspects de la personne concernée, analyser ou prédire ses intérêts, son comportement ou d'autres attributs.

Dans le cadre de notre relation, nous pouvons être amenés à mettre en œuvre deux catégories de profilage :

- des profilages marketing qui ne produisent pas d'effets juridiques à votre égard comme par exemple une segmentation marketing afin de vous suggérer des services et des produits innovants susceptibles de correspondre à vos attentes/besoins, des offres complémentaires ou promotionnelles en ciblant au mieux vos besoins,
- des profilages susceptibles de produire des effets juridiques à votre égard et aboutissant à une décision comme par exemple un score d'octroi de crédit.

Concernant le profilage marketing, nous utilisons des techniques pour opérer des segmentations et des sélections marketing qui ne produisent pas d'effets juridiques.

A ce titre, les données personnelles que nous collectons nous aident également à personnaliser et à améliorer continuellement la relation bancaire et la relation commerciale afin de vous proposer les offres de produits et services les plus adaptés à vos besoins. Dans ce cadre, nous pouvons être amenés à utiliser différentes techniques de profilage, telles que le recours à des algorithmes.

Nous pouvons également être amenés à agréger ces données afin d'établir des rapports et modèles marketing.

Quand nous avons recours à de telles techniques, nous prenons les mesures nécessaires pour écarter les risques d'erreurs et d'atteintes aux droits et libertés fondamentaux des personnes.

Dans l'hypothèse où ce profilage a des conséquences juridiques à votre égard, comme par exemple en cas d'utilisation d'un traitement d'évaluation des risques en vue de l'octroi d'un crédit (scoring), les résultats de l'utilisation de ces techniques ne seront qu'une aide à la décision de la Banque :

- une intervention humaine de la Banque est toujours prévue dans le processus de décision,
- et vous avez le droit de nous présenter vos observations ou d'obtenir une explication quant à la décision prise à l'issue de ce type d'évaluation, et de formuler une réclamation.

## Mise en œuvre de traitements particuliers reposant sur une technologie spécifique

### VIDEO-PROTECTION

Dans le cadre de la mise en œuvre des mesures de sécurité de nos agences, de nos locaux et de nos guichets automatiques bancaires, nous utilisons des systèmes de vidéo-protection dans le respect des règles prévues par la loi ou des réglementations relatives à la protection des données personnelles.

Vous êtes informé que ces images font l'objet d'un enregistrement et d'une conservation et qu'elles peuvent mener à l'identification des personnes filmées soit par les systèmes mis en œuvre soit par les agents ayant accès aux images.

Des panneaux dans les lieux filmés vous indiquent l'existence de ce type de dispositif.

Les images sont conservées pendant au moins 90 jours conformément aux règles PCI-DSS, sauf en cas de procédure pénale. Si une telle procédure est engagée, les images sont alors extraites du dispositif (après consignation de cette opération dans un recueil spécifique) et conservées pendant la durée de la procédure.

### COOKIES ET AUTRES TRACEURS

On entend par Cookies ou autres traceurs, les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Vous êtes informé que lors de vos visites sur l'un de nos sites, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur votre équipement terminal. Vous pouvez consulter, sur le site concerné, la politique cookies mise en œuvre. Lorsque cela est nécessaire nous recueillons votre consentement préalablement à l'installation sur votre équipement terminal de tels traceurs mais également lorsque nous accédons à des données stockées sur votre équipement.

La durée de vie de ces traceurs est de 13 mois maximum.

## Vos droits

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez :

- **accéder** à vos données à caractère personnel,
- **faire rectifier, mettre à jour et effacer** vos données à caractère personnel, étant précisé que l'effacement doit s'exercer dans les limites autorisées par la loi et ne peut intervenir que lorsque :
  - *les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,*

- *vous vous êtes opposé au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux de le poursuivre,*
- *les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite,*
- *les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par la réglementation sous régionale ou par le droit congolais auquel la Banque est soumise,*

- **vous opposer** au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux de le poursuivre,
- **vous opposer** au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage lié à cette prospection,
- **demander la rectification ou l'effacement** de vos données à caractère personnel. Dans ce cas, et si la demande est faite sur tout moyen laissant trace écrite, la banque est tenue de donner suite à votre demande dans un délai de quinze jours suivant la réception de ladite demande.

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. Ces droits ne peuvent cependant avoir pour effet de contrevenir aux droits des héritiers ou à permettre la communication d'informations auxquelles seuls ces derniers peuvent légitimement avoir accès.

## Comment exercer vos droits

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette notice d'information, vous pouvez contacter votre agence bancaire.

Vos droits s'exercent directement auprès de votre Banque, ou le cas échéant auprès de l'établissement partenaire responsable de traitement.

Pour l'exercice de vos droits par courrier, vous devez impérativement justifier de votre identité en indiquant clairement vos nom et prénoms, l'adresse du domicile, signer votre demande. Nous vous conseillons de joindre une copie de votre pièce d'identité afin de faciliter la prise en compte de votre demande.

Vous pouvez également effectuer une demande par l'intermédiaire de votre espace sécurisé de banque en ligne (réclamation).

L'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'effacement des données à caractère personnel s'effectue sans frais.

Au titre de l'exercice du droit d'accès, nous vous fournirons une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. En cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, ou refuser de répondre à votre demande.

**Cette notice d'information est susceptible d'être modifiée. La dernière version en vigueur est consultable sur le site internet de la BCI : [www.bcicongo.com](http://www.bcicongo.com)**